

第1項 ご利用条件とお支払いについて

1. 当店では原則 小型～中型犬まで（体重15kgまで程度）の犬をお預かりいたします。ご契約者様の所有でない犬はお預かりできません。料金につきましては、別途定める料金表によるものとします。
2. 当店の営業時間は10:00～20:00ですが、チェックイン及びチェックアウトの時間は10:00～18:30分になります（以下、「チェックイン・アウト時間」といいます。）。ワンちゃんのお預かり、お迎えはチェックイン・アウト時間内にお願いいたします。
3. 当店ホテルのご利用にあたり「PET SALON TRUSTホテルご利用規約」の内容及び、すべてご同意いただいたうえで、ホテルのご予約をお願い致します。ご予約された時点で、同規約の内容すべてにご同意いただいたものとみなします。
4. ご予約のキャンセルをご希望される場合は、ご利用予定日前日のチェックイン・アウト時間内に当店にご連絡いただきますようお願いいたします。同時時間以降のキャンセル（不泊を含む）の場合、宿泊予約期間全体料金の100%のキャンセル料が発生しますのでご了承ください。
5. お支払い方法はキャッシュレス決済（現金不可）となり、チェックアウト時に店頭でのお支払いとなります。

第2項 ご予約と延長預かりについて

1. ホテル利用は完全予約制となっております。
2. 延泊、時間延長に関して、当初予定のご利用終了前日のチェックイン・アウト時間内にご連絡をいただいた場合に限り、規定の延泊、時間延長料金にて対応いたします。なお、ご連絡無しに延泊、時間延長となった場合でも、お迎え時間までの間、延泊、時間延長の規定に定める料金の100%を別途お支払いいただきます。

第3項 お迎えがない場合

1. お迎え予定日のチェックイン・アウト時間を超過してもご契約者様がワンちゃんをお迎えに来られない場合は、同時刻以降お迎えまでの間、880円/時間毎の追加料金をお支払いいただきます。
2. お迎え予定日のチェックイン・アウト時間を過ぎててもご契約者様から当店に連絡が無いまま7日間を経過した場合は、理由の如何にかかわらず、ご契約者様が飼主の責任と権利を放棄したものとみなし、行政処分の手続きを取ることがあります。この場合、お預かり費用、手続費用等の損害賠償請求を含めた法的措置を取らせていただきます。

第4項 お預けに伴いご用意いただくもの

1. ワンちゃんお預けに伴い以下の物をご持参いただけますようお願い致します。
 - ①お預かりご契約者（飼主様）の身分証明書
 - ②過去1年以内のお預けワンちゃんの狂犬病及び各種ワクチン接種証明書
 - ③首輪、ハーネス類（お預け予定のワンちゃんの犬種、体格に合ったもので、日常的に使用しており機能を完全に果たしているものを、ワンちゃんに確実に装着した状態でお預けください。）
 - ④フード(1回分を小分けにして、お預けされる日数分お持ちください)
 - ⑤ワンちゃんがリラックス頂けるようお使いのブランケット

第5項 お預かり中のお散歩とお食事について

1. お散歩は1日1回又は2回を原則と致します。悪天候の日は中止と致します。
2. 食事はご契約者様から普段食べているフードを持ち込みください。（当店ご用意ありません）

第6項 お預かり中の面会について

1. 当店でのお預かりの期間中は、ご親戚、お知り合いの方を含め一切の面会はお断りさせていただきます。

第7項 お預かりをお断りする場合

1. 以下の場合はお預かりをお断りさせていただくことがあります。
 - ①狂犬病の予防接種及び5種以上の混合ワクチンを過去1年以内に受けていない場合。
 - ②高齢犬。（13歳以上のワンちゃん）
 - ③幼犬（生後半年以内のワンちゃん）
 - ④病気療養中、妊娠中のワンちゃん。
 - ⑤「第4項 お預けに伴いご用意いただくもの」に記載のものをご持参・ご提示いただけない場合。
 - ⑥各種ワクチン接種後、2週間以上経過していない場合。
 - ⑦お預け時に、伝染病に感染していると疑われる場合、寄生虫に感染していると疑われる場合、ノミダニが多数発生していると疑われる場合。

第8項 お預かり中の病気・事故

1. お預かり中に発病した場合、事故等により怪我をした場合、ノミやダニが発見された場合は、先ずご契約者様に連絡を行い、ご指示をいただきます。但し、急を要する場合は当店の連絡する動物病院で獣医師の診断、治療を受けさせていただきます。又、入院等を必要とする場合は獣医師の指示に従わせていただきます。この場合、治療費、入院費などの実費はご契約者様のご負担となります。
2. 特異体質等による発病、止むを得ざる原因による失踪、逃亡、死亡、損傷の場合直ちに飼主様に連絡いたしますが、この場合の賠償、損害補償などの請求はお受け致しかねます。又、毛布の摩擦などにより傷が出来る、あるいはよだれがついてワンちゃんの被毛や洋服が汚れる事がありますが、この場合も同様に賠償、損害補償などの一切の請求はお受け致しかねます。

第9項 免責事項

1. 万全を期してお預かりいたしますが、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢・持病・特異体質に基づく発病、死亡、怪我、ご契約者様のご持参したものが不良であったために生じた体調不良、怪我、逃亡その他事故につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。又、まれにご自宅に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。ご帰宅後はしばらく安静にさせていただきますとともに、この場合の体調の変化に伴う病気、事故等の一切の責任は負いかねます。
2. 虚偽の事実の報告・説明、重大事実の不告知・未記載あるいは内容不備、第7項各号に記載の事実を秘していたことに起因するすべての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等トラブルにつきましては、当店は一切の責任を負いかねるだけでなく、それによって生じた損害の損害賠償請求を含む法的措置を取らせていただく事があります。
3. お預かりしたペットに生じた事故におきまして、当店の過失による死亡、怪我、逃亡である事が明確な場合、治療費につきましては金10万円を限度として店舗側がこれを補償いたします。ただし、治療費以外の慰謝料やその他の損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負わないものとします。

第10項 誠実協議

1. 本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合は、当店とご契約者様との間で誠意をもって協議し、解決します。

第11項 合意管轄

1. 本規約に関する訴訟は、大阪地方裁判所を一審の専属的管轄裁判所とします。